

Wmo vervoer

Wanneer u eropuit wilt met de auto of de taxi!

De gemeente Súdwest-Fryslân wil dat inwoners mee kunnen doen in de samenleving. Dat betekent bijvoorbeeld naar de kapper, winkel, een specialist in het ziekenhuis of familie en kennissen gaan. Ouderen en mensen met een beperking kunnen daarom soms gebruik maken van Wmo-vervoer. Dit kan taxi-vervoer of een vergoeding voor reiskosten zijn.

Wanneer kunt u Wmo-vervoer krijgen?

- Als u minimaal zes maanden geen gebruik kunt maken van het openbaar vervoer, omdat u een lichamelijke of psychische beperking heeft;
- Als u vervoer nodig heeft om mee te kunnen doen in de maatschappij.

Hoe vraagt u Wmo-vervoer aan?

Neem contact op met uw gebiedsteam. Uw vraag kan telefonisch beantwoord worden, maar als het nodig is maken wij een afspraak voor een gesprek. Dat kan op een locatie van de gemeente of we komen bij u langs. Samen met u zoeken we naar de beste oplossing voor uw vraag. Advies en hulp van het gebiedsteam is gratis.

Het gesprek aan de keukentafel

Samen bespreken we u uw situatie. Wat kunt u zelf doen? Wat kunt u met behulp van mensen uit uw omgeving doen? Waar kunt u hulp van het gebiedsteam bij gebruiken? Welke professionele hulp en ondersteuning heeft u nodig?

Hoe kunt u het gesprek voorbereiden?

Voordat u met de medewerker van het gebiedsteam in gesprek gaat, kunt u alvast nadenken over uw vragen. Waar heeft u moeite mee? Wat heeft u nodig? Welke bezoeken (wilt u ze alvast op papier zetten) legt u wekelijks, maandelijks of jaarlijks af aan bijvoorbeeld specialisten, familie, vrienden en winkels

Wat gebeurt er na het gesprek?

De medewerker van het gebiedsteam maakt afspraken met u en zet deze op papier in een ondersteuningsplan. De medewerker gaat uiteraard zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens. Het ondersteuningsplan kan ook de vraag voor een voorziening, zoals Wmo-vervoer, zijn.



Hoe lang duurt de aanvraag?

Binnen acht weken na het indienen van uw aanvraag krijgt u een brief. Hierin staat of we uw aanvraag wel, niet of gedeeltelijk toekennen. Krijgt u vervoer, dan staat in deze brief het aantal kilometers dat u per jaar krijgt. Soms duurt de afhandeling van de aanvraag langer dan acht weken. Bijvoorbeeld omdat de gemeente nog geen medisch advies heeft gekregen of omdat de gemeente meer informatie heeft opgevraagd bij een specialist. Als de afhandeling van uw aanvraag langer duurt, krijg u daar bericht over.

Bezwaar maken

Bent u het niet eens met de beslissing? Dan kunt u bezwaar maken. Dit kan binnen zes weken nadat u de brief van de gemeente hebt ontvangen.

Wmo-vervoer, wanneer u aan de voorwaarden voldoet

Korte uitleg over auto- of taxivervoer

Bij de aanvraag voor Wmo-vervoer geeft u aan of u gebruik gaat maken van de auto of de taxi. Hieronder een korte uitleg.

1. Met de (eigen) auto

U kiest ervoor om het hele jaar met een auto te reizen. Dan kunt u de kosten betalen van de vergoeding die u iedere maand krijgt. De vergoeding is maximaal € 0,21 per kilometer.

2. Met de taxi

U kiest ervoor om het hele jaar gebruik te maken van de taxi. Als u hiervoor kiest ontvangt u een taxipas. Verderop in deze folder vindt u meer informatie over deze pas.

3. Verkeerde keuze gemaakt

Het kan gebeuren dat u niet de juiste keuze heeft gemaakt tussen auto of taxi. U kunt uw keuze één keer per jaar veranderen.

De gegevens van de taxibedrijven

Taxibedrijf	Telefoonnummer	Faxnummer	E-mailadres
Taxi Witteveen	(0515) 411414	(0514) 565774	wmo@taxiwitteveen.nl
De Vier Gewesten *	(0515) 232222	(0515) 232786	wmovervoer@taxivanderbles.nl

* Taxi Van der Bles voert dit uit.

Hoe werkt de Taxipas?

- U kunt kiezen uit de taxibedrijven: Taxi Witteveen en De Vier Gewesten.
- U bepaalt zelf waar u in- en uitstapt. Het taxibedrijf vervoert u van deur tot deur (niet van kamer tot kamer). De chauffeur haalt u op bij de voordeur en kan u helpen met het in- en uitstappen.
- In overleg met het taxibedrijf bepaalt u wat u mee kunt nemen. Een inklapbare rolstoel, rollator of ander loophulpmiddel en handbagage kunt u meestal gewoon meenemen. Wanneer u hiervoor toestemming heeft van de gemeente kunt u ook een elektrische rolstoel, scootmobiel, geleidehond, SOHO-hond of andere hulphond meenemen.
- De Wmo-taxi rijdt zeven dagen per week van 07.00 uur tot 24.00 uur. De centrale is tijdens deze uren altijd bereikbaar. U kunt niet later vertrekken dan 24.00 uur.
- De Wmo-taxi kan langs verschillende adressen rijden om andere reizigers op te halen of weg te brengen. De reis duurt dan maximaal vijftien minuten langer dan de normale rijtijd.
- Het Wmo-vervoer is alleen bedoeld voor ritten binnen een straal van 25 kilometer vanaf uw woonadres.
- De Wmo-taxi kan een kwartier eerder of later dan het afgesproken tijdstip arriveren.
- Ongeveer vijf minuten voordat de Wmo-taxi arriveert krijgt u een telefoontje dat de chauffeur onderweg is. U kunt ook vragen om een SMS-bericht.

Het reserveren van een taxirit

- U moet uw rit op tijd bestellen, uiterlijk één uur van te voren.
- Reist u regelmatig naar een bepaalde bestemming dan kunt u tot maximaal één jaar van te voren deze ritten reserveren.

Bij een reservering vraagt de centrale:

- het pasnummer van uw taxipas;
- het adres waar u wilt worden opgehaald en waar u naar toe wilt reizen;
- het tijdstip van vertrek of aankomst;
- of u hulpmiddelen, zoals een rolstoel of rollator, meeneemt;
- het aantal passagiers;

- het nummer waarop u gebeld wilt worden of een SMS wilt ontvangen. Dit gebeurt vijf minuten voordat de taxi bij uw vertrekpunt arriveert.

De centrale regelt voor u de rit en informeert u over:

- het tijdstip van ophalen;
- hoe lang de rit duurt of hoe laat u aankomt;
- de ritprijs;
- het budget dat u nog over heeft in kilometers.

Kosten

- De kosten zijn afhankelijk van het aantal kilometers dat u reist volgens de snelste route. U betaalt € 0,24 per kilometer. Dit heet: de eigen ritbijdrage. Deze eigen ritbijdrage moet ook worden betaald als er sprake is van een kind met Wmo-indicatie.
- Eén meereizende kan gratis meerijden. Dit geldt ook voor maximaal twee kinderen tot vier jaar.
- Voor meereizende kinderen van vier tot en met twaalf jaar betaalt u vijftig procent van de eigen ritbijdrage.
- Bij uw reservering geeft het taxibedrijf uw eigen ritbijdrage aan u door en deze betaalt u aan de vervoerder. U bepaalt in overleg met de vervoerder hoe u betaalt.
- Voor uw rit ontvangt u een bon.

Klachten

U kunt uw klachten, opmerkingen en vragen op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur melden bij de klantenservice van de taxicentrale. Deze zorgt dan voor een juiste afhandeling.

Kwijtraken taxipas

Wanneer u uw taxipas kwijtraakt, moet u zelf een nieuwe pas betalen. Is uw taxipas gestolen, dan moet u aangifte doen bij de gemeente. Een nieuwe taxipas vraagt u aan bij de gemeente.

Vervoer buiten de regio (Valys)

Voor het vervoer buiten uw regio (meer dan vijf zones), kunt u gebruik maken van 'Valys'. Ook de eerste 25 kilometer vallen dan onder de Valys-kilometers en niet onder de Wmo-kilometers. Als Valys-pashouder krijgt u jaarlijks een persoonlijk kilometerbudget waarmee

u voor € 0,20 per kilometer gebruik kunt maken van een taxi. Als u deels met de trein kunt reizen bestaat de taxirit uit aanvullend vervoer. Ook kunt u Valys gebruiken als u overstapproblemen heeft bij het treinreizen. Dit heet Valys Begeleid (assistentieverlening).

Hulpmiddelen meenemen

Als u reserveert, kunt u aangeven of u een rolstoel of scootmobiel of bijvoorbeeld een rollator meeneemt. Er mogen maximaal twee hulpmiddelen mee. Alle hulpmiddelen uit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of de Zorgverzekeringswet mogen gewoon worden meegenomen in de taxi of de taxibus. De enige voorwaarde is dat een hulpmiddel goed vastgezet moet kunnen worden. Ook moeten de hulpmiddelen in het voertuig passen.

Reserveren

Boeken kan door tussen 06.00 uur 's ochtends en 01.00 uur 's nachts te bellen naar 0900 - 9630 (lokaal tarief). Omdat in de gemeente Súdwest-Fryslân de straal van 25 kilometer wordt gebruikt, kunt u helaas de rit niet digitaal boeken, u moet dus bellen en aangeven dat onze gemeente een straal van 25 kilometer gebruikt (digitaal boeken is alleen van toepassing in gemeenten waarbij in het Wmo-vervoer wordt gewerkt met zones).

Het is verstandig om ten minste één dag van tevoren te boeken.

We adviseren u enige speling in te bouwen bij het plannen van uw reis:

- de taxi kan vijftien minuten eerder of later voor komen rijden dan afgesproken;
- uw reis kan (voor een deel) worden gecombineerd met die van andere passagiers. Hierdoor kan de reis maximaal twee keer zo lang duren. Als de route hierdoor langer is, zijn de kosten voor u uiteraard niet hoger.

Reisgenoten

Valysritten worden gereden tussen 's ochtends 06.00 uur en 's nachts 01.00 uur. U mag bij Valys één begeleider gratis meenemen en nog maximaal twee reisgenoten kunnen mee voor hetzelfde kilometertarief dat u ook betaalt, namelijk € 0,20 per kilometer. Uw reisgenoten moeten op dezelfde plek in- en uitstappen. Wanneer u een reis boekt, moet u wel melden of en hoeveel reisgenoten u meeneemt.

Begeleider

Reist u per trein en neemt u een begeleider mee? Dan heeft u een tijdelijke Valys treinpas nodig om de begeleider gratis mee te laten reizen. Wanneer u bij de boeking aangeeft dat u een begeleider wilt meenemen, wordt dit allemaal geregeld.

Wat als de taxi niet komt opdagen?

Het kan gebeuren dat door omstandigheden de taxi niet komt opdagen. Neemt u in dat geval direct contact op met Valys via 0900-9630, optie 2 (lokaal tarief). Zij gaan proberen een vervangende taxi voor u te regelen. Indien de taxi later dan één uur en kwartier na de afgesproken tijd verschijnt, dan geldt de compensatieregeling van Valys. In dat geval hoeft u de reis niet te betalen en worden geen kilometers van uw budget afgeschreven.

Ook wanneer de maximale duur van uw reis met 60 minuten of meer wordt overschreden, hoeft u niets te betalen. Ook worden er dan geen kilometers van uw budget afgehaald.

Welke documenten zijn nodig om van Valys gebruik te kunnen maken

Om voor Valys in aanmerking te komen moet u in het bezit zijn van één van de volgende documenten:

- een bewijs van de gemeente dat u recht heeft op Wmo-vervoer, een Wmo-rolstoel of een Wmo-scootmobiel;
- een gehandicaptenparkeerkaart van uw gemeente;
- een OV-begeleiderskaart;
- een verklaring van, of namens, de gemeente dat, ondanks dat u niet beschikt over bovenstaande documenten, er wel een noodzaak voor bovenregionaal vervoer bestaat.

Voor een Valys-aanvraagformulier belt u naar: 0900 - 9630. Ook bij de gemeente kunt u terecht voor het Valys-aanvraagformulier.

Contactgegevens

Hoe schakelt u de hulp van het gebiedsteam in?

- Door het contactformulier op de website www.sudwestfryslan.nl in te vullen;
- door een e-mail te sturen naar info@sudwestfryslan.nl;
- via een school, wijkvereniging of plaatselijk belang, vrijwilligersorganisatie, kerk, politie, wijkverpleegkundige of uw huisarts;
- door tussen 09.00 en 16.00 uur telefoonnummer 14 0515 te bellen. Dit is het algemene telefoonnummer van de gemeente Súdwest-Fryslân.

Ons adres:

Gemeente Súdwest-Fryslân
Postbus 10.000
8600 HA SNEEK

Nb. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend.