DE FRYSKE MARREN

Resultaatsturing en aanbesteding DFM

Samen investeren in het sociaal domein
September 2020 - stand van zaken

1

DE FRYSKE MARREN

Proces inkopen DFM 2022

(nieuwe planning FOT september 2020)

1. Schaduwdraaien Resultaatgerichte inkoop
   - Voorbereiding januari-maart 2020
   - Uitvoering april – oktober 2020
2. Resultaatgericht werken uitproberen
   - Voorbereiding september - oktober 2020
   - Uitvoering november 2020 – tot medio 2021 voorkeur doorgaan tot nieuwe contract)
3. Inkoop proces Resultaatgericht werken
   - Voorbereiding januari - april 2021
   - Uitvoering April 2021 – tot medio 2021

2

Proces resultaatgericht inkopen DFM

Inkoop proces Resultaatgericht werken (April – medio 2021)

- Doelstellingen (voorlopig):
  - Voldoende aanbieders contracteren die goed in staat zijn om uitvoering te geven aan resultaatgericht werken
  - Minder aanbieders en meer partnership
  - Werkwijzen richten op normaliseren en afschaling waar dat kan
  - Meer proactieve inzet op voorliggende voorzieningen (bij start en voortgang)
- Selectief inkoop proces (aanbesteding?) in plaats van Open house proces
- Eventueel maximaal aantal aanbieders nog te bepalen
- Gunningsfactoren: kwaliteit, specialisaties en mogelijk ook (beperkt) op prijs
- Overweging of percelen nuttig zijn (op specialisaties)

3

2 Pilots uitgevoerd door SWT en 6 aanbieders

1. Schaduwdraaien Resultaatgerichte inkoop
   A. Voorbereiding januari-maart 2020
   B. Uitvoering april – oktober 2020
   C. Doelen:
      1. vertrouwd raken met uitgangspunten en eerste opzet uit voortraject toetsen op werking
      2. eerste oefening in portefeuille 6 aanbieders
         - SWT en aanbieders onafhankelijk van elkaar scoren op profiel , klasse, intensiteit en duur
         - Intensief traject - verwerking tijdens Corona periode vertraagd
      3. Uitkomsten en ervaringen spiegelen en bespreken SWT met aanbieders
      4. Verzamelen leerpunten en aandachtspunten
      5. Opbouwen van een verantwoorde werkwijze
      6. Eerste zicht op processen, systeem vereisten,
      7. Ontdekken van mogelijkheden en vereisten interactie SWT en aanbieders
   D. Meenemen diverse aandachtspunten in de context (Zie dia 5)
2. Resultaatgericht werken uitproberen

4

DE FRYSKE MARREN

2 Pilots uitgevoerd door SWT en 6 aanbieders

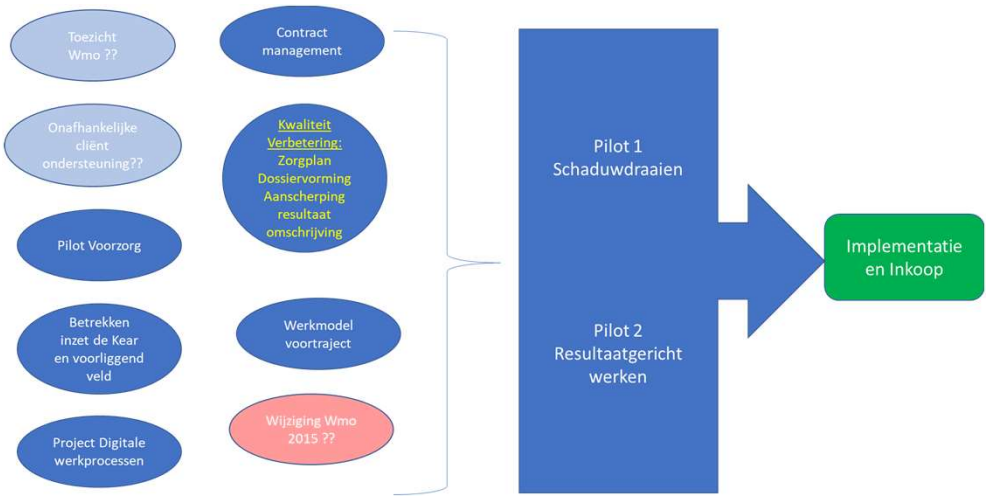
1. Schaduwdraaien Resultaatgerichte inkoop

2. Resultaatgericht werken uitproberen
   A. Voorbereiding september - oktober 2020
   B. Uitvoering november 2020 – tot medio 2021 (voorkeur doorgaan tot nieuw contract)
   C. Doelen:
      1. Verder vertrouwd raken met uitgangspunten en eerste opzet uitbouwen
      2. Vaardigheid in het bepalen en formuleren van doelen en resultaten verder ontwikkelen
         – Trainingen SWT
         – Werksessies in samenwerking met aanbieders
      3. Doorgaan met 6 betrokken aanbieders, mogelijk later in proces aanbieders toevoegen
      4. Nieuwe en herindicaties op nieuwe wijze verwerken
      5. Werkprocessen, systeem-vereisten en toetsingskaders verder ontwikkelen (voorbereiden op implementatie)
      6. Toewerken naar tariefinzichten, afreken-methodieken en uiteindelijke vaststelling daarvan
      7. Uitkomsten en ervaringen steeds spiegelen en bespreken SWT met deelnemende aanbieders
      8. Meenemen diverse aandachtspunten vanuit de context (Zie dia 5)

5

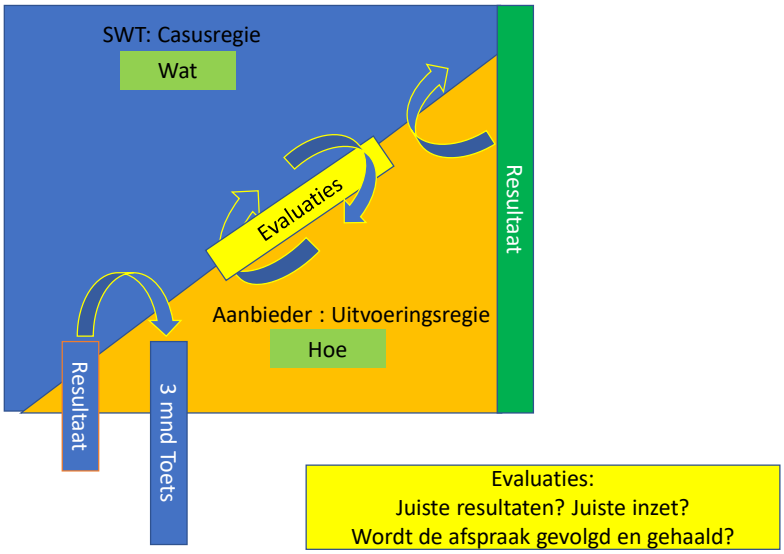
DE FRYSKE MARREN

Wat loopt nu al binnen de gemeente en wordt mee genomen



6

Nieuw Interactieproces SWT en Aanbieder

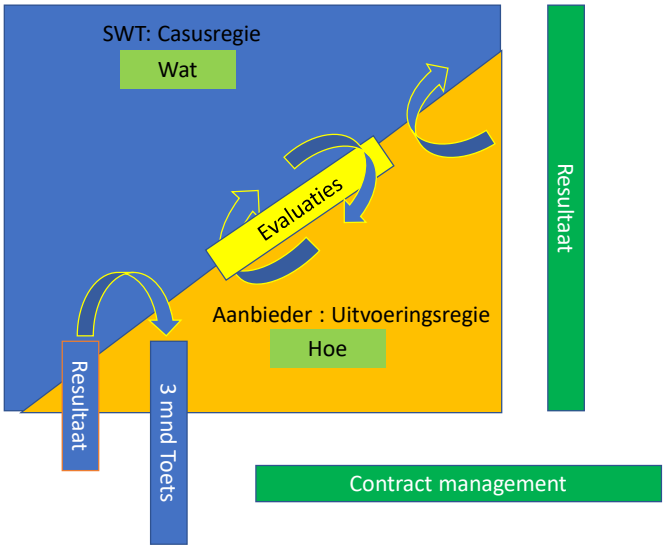


7

Vragen bij interactieproces SWT en Aanbieder

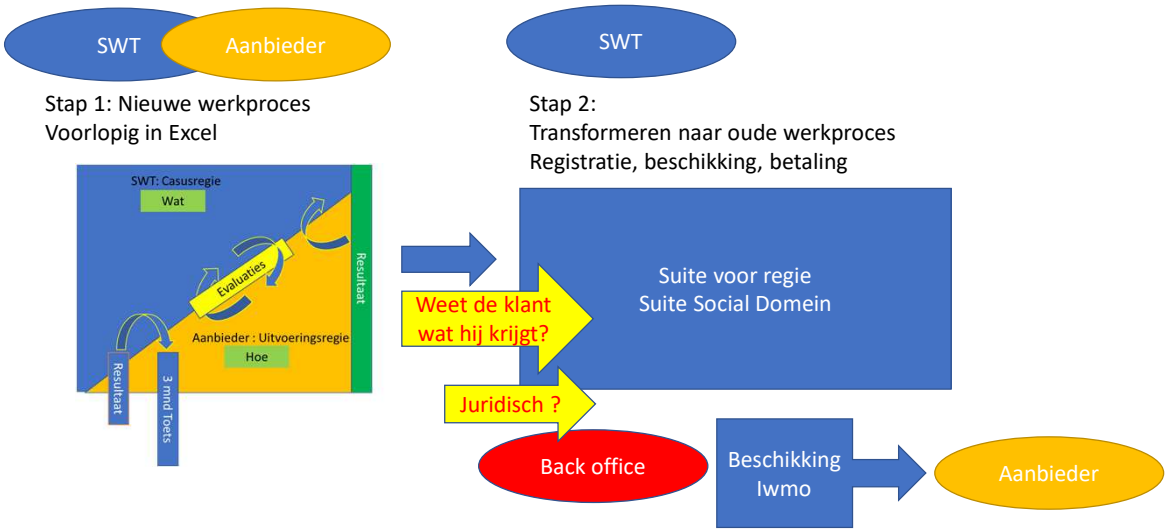
Vraagstellingen:

- Rollen
- Verantwoordelijkheden
- Werkwijze
- Proactieve interactie
- Samenspraak met client
- Onafhankelijke Clientondersteuning
- Medisch Advies
- Termijnen (beschikking, bezwaar)
- Vaardigheden
- Client en zijn vraag centraal houden
- Normen en waarden (toetsingskader, Beleid, Verordening)
- Werkprocessen I-Wmo
- Voorliggend veld betrokken
- Elke casus zelfde werkwijze? (eenvoud en administratieve lasten vs kwaliteit)



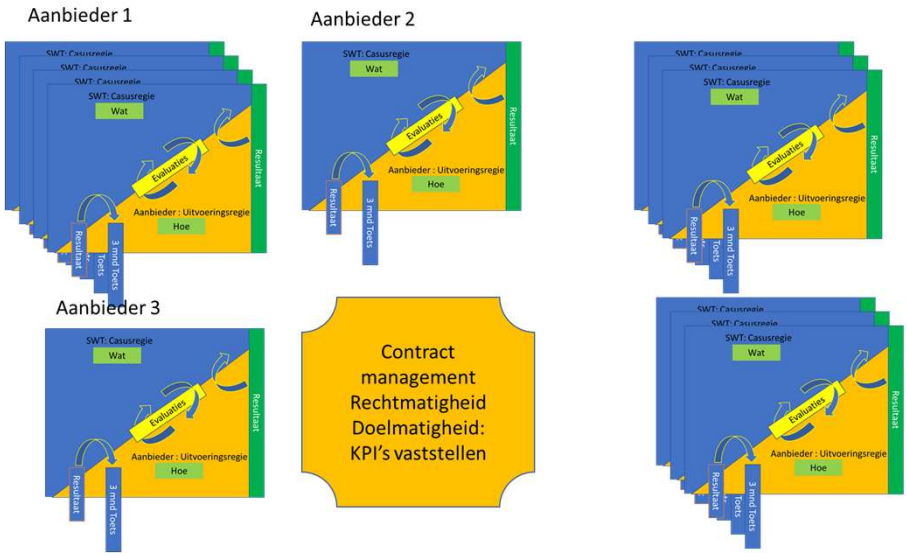
8

Pilot 2 Resultaatgericht werken – Voorstel Werkwijze



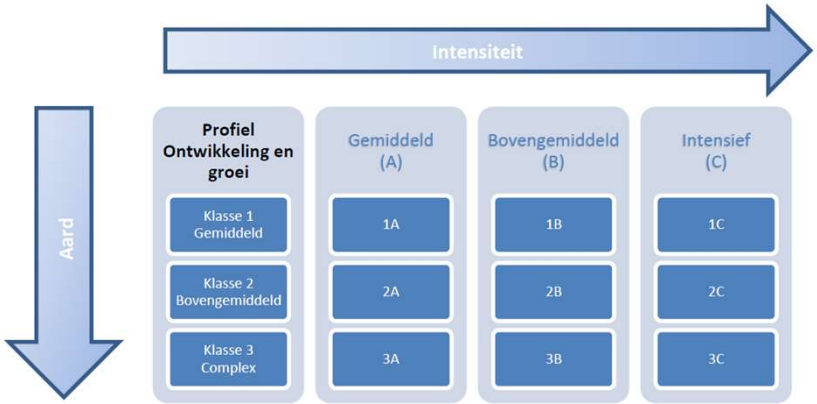
9

Ontwikkeling Contractmanagement



10

Primair ontwerp voor indeling profiel 1 (geldt voor alle 3 profielen)



11

DE FRYSKE MARREN

Leerpunten uit pilot schaduwdraaien:

Profiel bepaling:
- Profiel bepaling niet altijd even makkelijk met name 1 en 2 kunnen samenvallen (Profiel X)
- Dan dominante profielkenmerken kiezen o.b.v. de concrete resultaatsomschrijvingen

Klasse bepaling:
- Bij aanbieder soms specialistisch (Klasse 3) , maar voor SWT misschien niet (en andersom)
- Mix van inzet (Hbo supervisie bij start en bij uitvoering MBO inzet)
- Samenhang met intensiteit (en duur)

Intensiteit bepaling:
- Samenhang met groepsgrootte (dagbesteding)
- Hoeveel 1:1 aandacht heeft cliënt nodig?
- Samenhang met duur en klasse

Termijnen en duur:
- Indicatieduur: Aanbieder soms langere indicatie, SWT ziet einde indicatiedatum als evaluatiemoment.
- Indicatie zou dus voor langere tijd kunnen worden afgegeven, mits er tussentijdse evaluaties zijn om de voortgang van de resultaatgebieden te monitoren en bij te stellen.
- 3 maands termijn van “Observatie en voorlopige indeling “ is soms nuttig
- Duur heeft correlatie met de intensiteit en klasse die wordt gekozen

12